**访谈记录表**

**一、访谈准备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **受访 人** | 范丽娜 | **职 业** | 在校学生 |
| **隶属单位** | 浙江大学城市学院 传媒学院 | **备 注** | 城院-非计算分院-学生 |
| **访谈地点** | 图书馆一楼 | **访谈方式** | 面对面访谈 |
| **访谈 人** | 梅一枝 | **访谈日期** | 2020-11-15 13:50-14:20 |
| **访谈因由** | 课程要求-软件用户需求分析阶段访谈 | | |

**二、访谈过程**

|  |  |
| --- | --- |
| **访谈主题** | **关于城北书苑网站开发用户需求方面的访谈** |
| **内容摘要** | **问题1：**请问您看书的时候会不会有意识地查看他人对书的书评？  **答：**会。看前看后都会有意识地查看书评。  **问题2：您如何发掘你想看的书籍**？  **答：**老师推荐、同学推荐、知乎搜书单、看喜欢的作者的书。  **问题3：书籍的详情页面需要显示书籍的类别吗？**  **答：**需要。并且希望类别可以作为关键词帮助搜索这一类的书。  **问题4：书籍分类页面你觉得按照什么样的分类导航比较好**？  **答：**大分类可以是国别，子分类可以按类别分。  **问题5：动态页面你希望是类似微博下划刷新还是翻页刷新的样子？**  **答：**往下滑会自动刷新，有回到顶部的按钮，也可以实现刷新。  **记录人签名： 梅一枝** |
| **访谈结论** | 该受访人的需求场景是在书籍阅读前和阅读中有查看书评的意愿，对于此软件的开发表示非常期待，但个人希望在搜索框能够存在默认搜索内容，并显示搜索热词。读过的保存按钮改为发表，同时可以选择发表到动态。在想读页面，希望多些内容。诺贝尔专栏的年份可以做二级目录，方便展示。 |
| **访谈人评价及意见** | **提出的问题：**能不能加一个对作者的评价  **提出的建议：**书籍的详情页面可以查看大图，想读、在读的按钮不够美观，颜色建议修改。关注书籍榜中书籍加推荐评语（类似腰封）、量化的关注程度指标（由评分、搜索等信息计算而来）。 |

**三、被访谈人对以上访谈记录全部阅读，与访谈事实一致，毫无异议，表示认可。**

**被访谈人签字： 范丽娜**

**2020年11月15日**